

## Pressemitteilung der Förde Sparkasse

### Neuer Filialtyp in Owschlag eröffnet

Owschlag, 21. Februar 2024

**Die Förde Sparkasse hat ihr neues, innovatives Filialkonzept nun auch in Owschlag in Betrieb genommen. Herzstück ist eine digitale Videosteile, über die Kundinnen und Kunden beraten werden: Der sogenannte LiveService.**

„Wir gehen ganz bewusst einen anderen Weg als unsere Konkurrenz“, so beschreibt Enke Koberg, designiertes Vorstandsmitglied der Förde Sparkasse, das Konzept. „Während dort oftmals die Konzentration und damit auch die Schließung von Standorten im Fokus steht, suchen wir nach neuen, innovativen Ansätzen für unsere Kundinnen und Kunden. Im Ergebnis sind dies neue Standort- und Beratungskonzepte, neue Technologien und eine konsequente Modernisierung unseres Filialnetzes“, so Koberg weiter.

Im Zuge der Modernisierung formuliert die Förde Sparkasse aber ein ganz klares Bekenntnis zu ihrer Präsenz in der Fläche. „Nah beim Kunden zu sein, eine kompetente persönliche Beratung anzubieten und gleichzeitig auch umfassenden digitalen Service zu leisten - das sind zentrale Aspekte unserer Geschäftspolitik“, so bringt Enke Koberg, selbst wohnhaft in Owschlag, die Ausrichtung im Privatkundenbereich auf den Punkt.

Nach Abschluss der umfangreichen Umbauarbeiten am bekannten Standort in der Bahnhofstraße 17 wurde heute gemeinsam mit dem Bürgermeister Stephan Lübbers die Filiale feierlich wiedereröffnet. Die neuen Räumlichkeiten waren für die Kundinnen und Kunden bereits ab dem 12.02.2024 geöffnet.

Kernstück der neuen Beratungsfiliale ist der digitale LiveService. Mit der modernen Videosteile kann ein direkter Kontakt mit einer Beraterin oder einem Berater hergestellt werden, um Bankgeschäfte zu tätigen. Die Steile befindet sich in einem separaten, gesicherten Raum. Beim Betreten wird der Kontakt automatisch hergestellt. Es sind keine besonderen technischen Kenntnisse erforderlich. Der LiveService ist am Montag, Dienstag und Donnerstag von 9 bis 18 Uhr sowie am Mittwoch und Freitag von 9 bis 16 Uhr erreichbar. Damit werden die bisherigen Servicezeiten in Owschlag deutlich ausgeweitet. Der SB-Bereich ist mit Geldautomaten und Service-Geräten ausgestattet, so dass auch hier ein volles Angebot besteht. Die neue Filiale hat zudem ein Beratungszimmer, in dem nach vorheriger Terminvereinbarung eine persönliche Beratung möglich ist.

Weitere Informationen zu dem neuen Filialtypen finden Sie auch im Blog der Förde Sparkasse unter [blog.foerde-sparkasse.de/ihre-region/neuer-filialtyp/](https://blog.foerde-sparkasse.de/ihre-region/neuer-filialtyp/).

Für weitere Informationen oder Fragen:

André Santen, Telefon 0431 592 1060, [andre.santen@foerde-sparkasse.de](mailto:andre.santen@foerde-sparkasse.de) oder  
Stefan Grote, Telefon 0431 592 1112, [stefan.grote@foerde-sparkasse.de](mailto:stefan.grote@foerde-sparkasse.de)